

## ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ И АДРЕСАХ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

1. Обращения получателей финансовых услуг направляются в Общество с ограниченной ответственностью МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «ТРАСТ АЛЬЯНС»

1) в документарной форме направляются в организацию:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги или ее аналогов (факсимиле) по адресу: 115280, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА ЛЕНИНСКАЯ СЛОБОДА, ДОМ 26, ПОМЕЩ. IV КОМ 132

- по электронной почте: [info@cashpoint-kredit.ru](mailto:info@cashpoint-kredit.ru) (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью);

2) по телефонам: 8 800 50 52 938 с 09.00 до 18.00 с понедельника по пятницу.

2. Обращения получателей финансовых услуг направляются в Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие» (СРО в которой состоит организация) предоставляются, по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 07078, г. Москва Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11 – СРО «МиР» или по электронной почте: [info@npmir.ru](mailto:info@npmir.ru) (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью);

3. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:

1) Контактный центр Банка России

300

[8 800 300-30-00](tel:88003003000) (для бесплатных звонков из регионов России)

[+7 499 300-30-00](tel:+74993003000) (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

2) Общественная приемная Банка России: почтовый адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр.

1.

Время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (*перерыв с 12:30 до 13:30*)

Запись на личный прием осуществляется:

по телефонам Контактного центра - круглосуточно

непосредственно в Общественной приемной Банка России - в соответствии с режимом работы

3) Другие способы обращения в Банк России:

Интернет-приемная Банка России

<https://www.cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint>

Почтовый адрес для письменных обращений:

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России

Факс:

[+7 495 621-64-65](tel:+74956216465), [+7 495 621-62-88](tel:+74956216288)

проверка прохождения факса:

[+7 495 771-48-30](tel:+74957714830)

Почтовые адреса и факсы [территориальных отделений Банка России](#)

Пункт приема корреспонденции:

Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Часы работы (кроме нерабочих и праздничных дней):

понедельник – четверг с 9:00 до 17:30,

пятница с 9:00 до 16:15,

обед с 12:00 до 13:00

Сервис «Телефон доверия» Банка России

Телефон:

[8-800-250-48-83](tel:88002504883)

В ООО МКК «ТРАСТ АЛЪЯНС»  
115280, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА ЛЕНИНСКАЯ  
СЛОБОДА, ДОМ 26, ПОМ. IV КОМ. 132

От \_\_\_\_\_  
(ФИО)

\_\_\_\_\_  
(адрес)

### Заявление

Между мной, \_\_\_\_\_ и ООО МКК «ТРАСТ АЛЪЯНС» заключен договор займа  
(ФИО)

№ \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
(№ договора) (дата договора)

Настоящим заявляю/прошу,

1. изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие обстоятельства,
2. наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника организации, действия (бездействие) которого обжалуются
3. иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить

### Приложение:

копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

Заемщик \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)